



PRIVACYBELEID STICHTING DIERENAMBULANCE GOOI EN VECHTSTREEK

Stichting Dierenambulance Gooi en Vechtstreek verwerkt persoonsgegevens. Sinds 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing, waarin is bepaald dat organisaties inzichtelijk dienen te maken welke persoonsgegevens zij bewaren, met welk doel en hoe lang. Het bewaren van persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van het bestuur. Uiteraard willen wij hierover graag duidelijk en transparant zijn. In dit privacy statement maken wij dit duidelijk.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets over iemand zeggen. Bijvoorbeeld naam, adres of leeftijd. Wanneer deze gegevens naar een persoon herleid kunnen worden, spreken we over persoonsgegevens. Dierenambulance Gooi en Vechtstreek registreert dergelijke persoonsgegevens ook en moet daar dus zorgvuldig mee omgaan. Foto's en video's worden ook gezien als persoonsgegevens.

Verwerking bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige, bijvoorbeeld over gezondheid, strafrechtelijk verleden en etnische gegevens. Wij verwerken geen bijzondere gegevens. Het kan zijn dat we, met instemming van een vrijwilliger, medische informatie vastleggen ter bescherming van de vrijwilliger indien dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden.

Welke persoonsgegevens registreert Dierenambulance Gooi en Vechtstreek?

Dierenambulance Gooi en Vechtstreek onderscheidt qua registratie van persoonsgegevens drie verschillende groepen:

1. Medewerkers (inclusief vrijwilligers)
2. Donateurs
3. Meldingen

Medewerkers

Het is belangrijk dat een medewerker voor ons bereikbaar is. Dit als er vragen zijn over een bepaalde dienst of als we een invaller zoeken bij bijvoorbeeld ziekte. Daarom registreren wij, naast voorletters, achternaam en adresgegevens, het telefoonnummer van medewerkers. Om met medewerkers te kunnen corresponderen, registreren wij het emailadres. De geboortedatum van medewerkers registreren we omdat er voor de werkzaamheden een leeftijdsgrens geldt. Daarnaast leggen we bij de ambulancechauffeurs vast of iemand in het bezit is van rijbewijs B. Vrijwilligers en werknemers krijgen een onkostenvergoeding dan wel een salaris. Om dit te kunnen uitvoeren voert de dierenambulance een loonadministratie conform de wettelijke regels waarbij bankgegevens en BSN-nummer worden vastgelegd.

Jaarlijks worden er voortgangsgesprekken gevoerd. Doel van deze gesprekken is om de kwaliteit van de dienstverlening te vergroten en de tevredenheid en ontwikkelingswensen van de medewerkers te inventariseren. De verslaglegging hiervan wordt vastgelegd in het



dossier. Een samenvatting van al deze gespreken wordt geanonimiseerd besproken in het bestuursoverleg.

Het kan zijn dat een medewerker een medische beperking heeft, waarmee rekening moet worden gehouden tijdens het werk. Iemand kan bijvoorbeeld nachtblind zijn en kan dan niet 's-nachts worden ingeroosterd als chauffeur. Deze gegevens worden alleen vastgelegd na toestemming van de medewerker.

Na beëindiging van het medewerkersverband bewaren wij het medewerkersdossier nog twee jaar. Het dossier kan op verzoek altijd worden ingezien.

Donateurs

Van een donateur hebben we de voorletters, achternaam, adresgegevens, IBAN-nummer, emailadres en telefoonnummer nodig. Deze gegevens gebruiken wij om te kunnen incasseren, facturen te maken en om ons magazine toe te sturen. Als de donateur stopt, dan worden de gegevens uit het donateursbestand verwijderd. Wij zijn verplicht om fiscale gegevens zeven jaar te bewaren.

Meldingen

Als mensen meldingen bij ons doen over een zwerfdier, dan registreren wij naam, telefoonnummer en het adres waar het dier gevonden is. Als mensen ons inschakelen voor vervoer van hun eigen huisdier, dan registreren we naast telefoonnummer, voorletters, naam, adresgegevens, IBAN-nummer en emailadres voor de factuur. Deze gegevens worden verwerkt in onze administratie. Wij zijn wettelijk verplicht om fiscale gegevens zeven jaar te bewaren.

Hoe beveiligt de dierenambulance deze gegevens?

Dierenambulance Gooi en Vechtstreek werkt in de Cloud. Alle gegevens die digitaal worden verwerkt worden direct extern opgeslagen op een beveiligde server in Nederland. Het bedrijf dat dit voor ons regelt, zorgt dat er altijd actuele beveiligingssoftware is geïnstalleerd.